

U slučaju ugovora na daljinu, potrošač ima pravo obavijestiti tvrtku u roku 14 dana od primitka robe da odustaje od ugovora, bez potrebe navoda razloga njegove odluke. Jedini trošak koji tereti potrošača u vezi sa odustajanjem od ugovora je izravni trošak povrata robe. Javite nam pismenim putem o namjeravanom povratu robe po kontaktnoj e-pošti info@svetpohistva.si. Obavijest možete dati koristeći obrazac za povrat ili nedvosmislenom izjavom koja jasno navodi na odustajanje od ugovora. Smatra se da je potrošač pravovremeno dao izjavu o odustajanju ako je preda u roku određenom za odustajanje.

Teret dokazivanja u vezi s ostvarivanjem prava na odustajanje snosi potrošač, a povrat mora izvršiti tvrtka odmah ili najkasnije u roku 14 dana nakon primitka obavijesti o odustajanju.

Uvjete možete pročitati na: https://www.svijetnamjestaja.hr/kupovina/povrat_robe

Br. narudžbe**Datum narudžbe:****Datum primitka robe:****Ime i prezime:****Adresa:****Broj telefona:****E-pošta:****Šifra artikla:****Ime artikla:****Količina:****Način povrata:**

Povrat robe (odustajanje od ugovora) **Vaš**

TRR: Zamjena proizvoda

Drugo

Napomene:**Upozorenje:**

- U slučaju povrata proizvoda (odustajanje od ugovora) ili zamjene, kupac snosi troškove povrata.
- U slučaju povrata proizvoda (odustajanja od ugovora) ili zamjene, kupac mora vratiti proizvod neupotrijebljen, neoštećen, u originalnom pakiranju i u istoj količini.
- Ako proizvod ne udovoljava uvjetima povrata, pridržavamo pravo na naknadu.
- Obrascu priložite kopiju računa.

Datum:

Podpis: _____